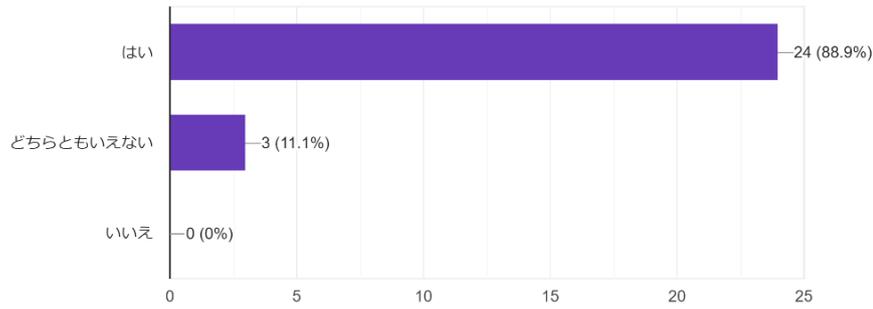


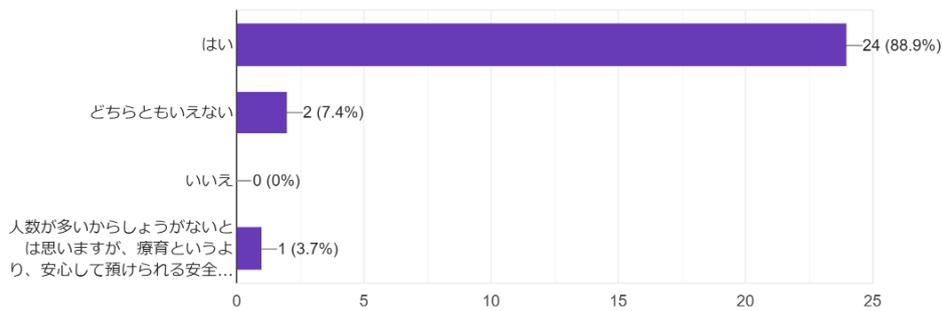
①事業所でお子さんたちが活動する空間は確保されていますでしょうか？

27件の回答



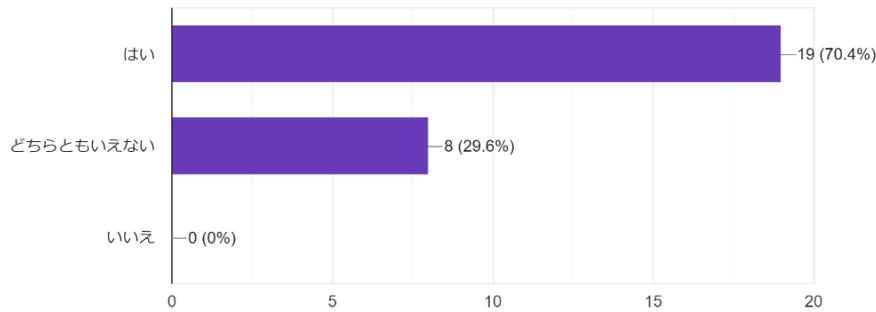
②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？

27件の回答



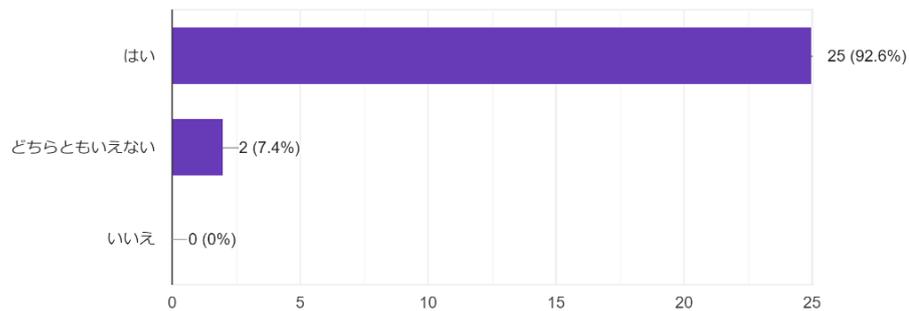
③設備についてバリアフリー化（段差の解消等）が適切になされていますか？

27件の回答



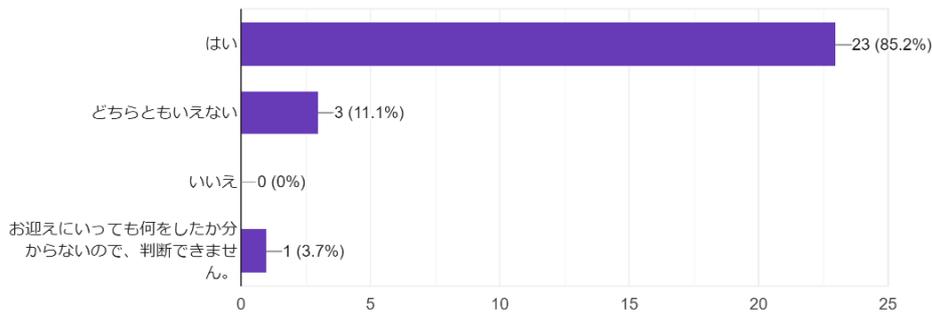
④お子さんと保護者の方のニーズに合わせて個別支援計画が作成されていますでしょうか？

27件の回答



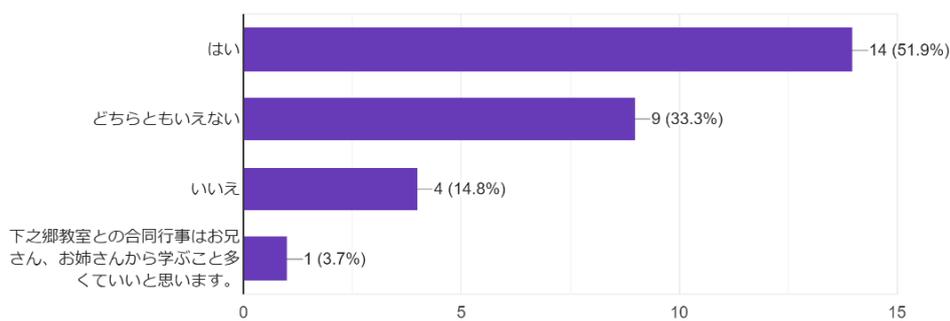
⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？

27件の回答



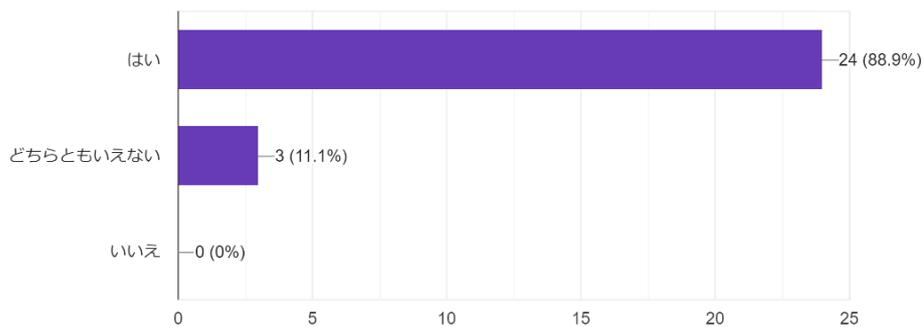
⑥事業所外で障がいのあるなしに関わらず、様々...さんと交流できる機会がありましたでしょうか？

27件の回答



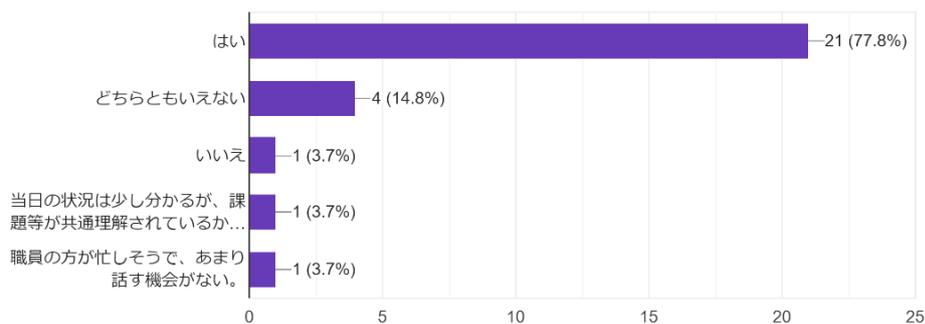
⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明はできていますか？

27件の回答



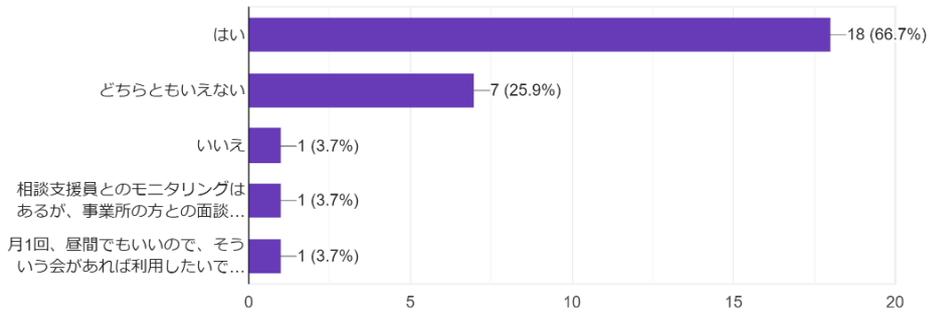
⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

27件の回答



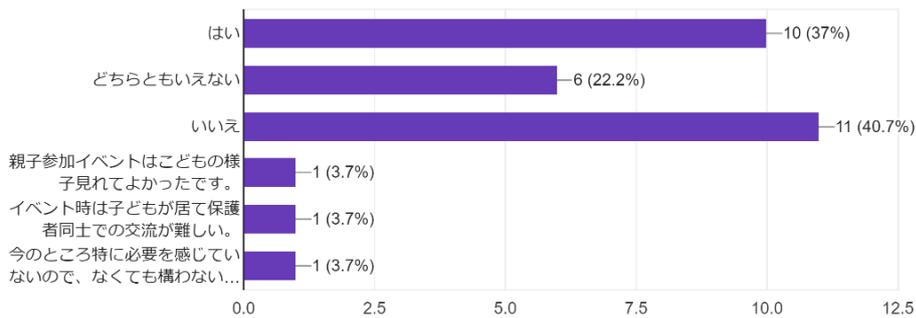
⑨面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

27件の回答



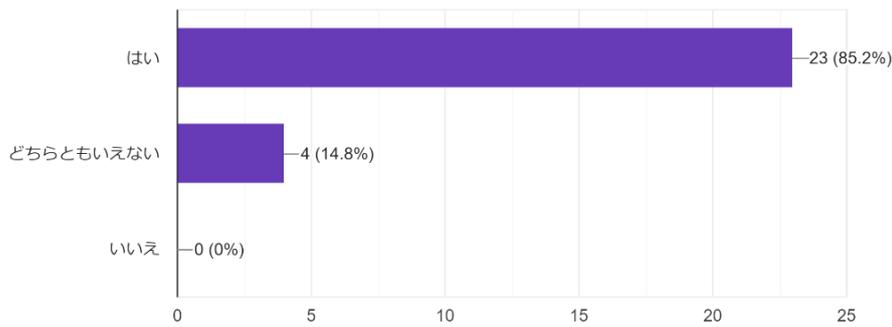
⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催によ...護者同士の交流の場はございましたでしょうか？

27件の回答



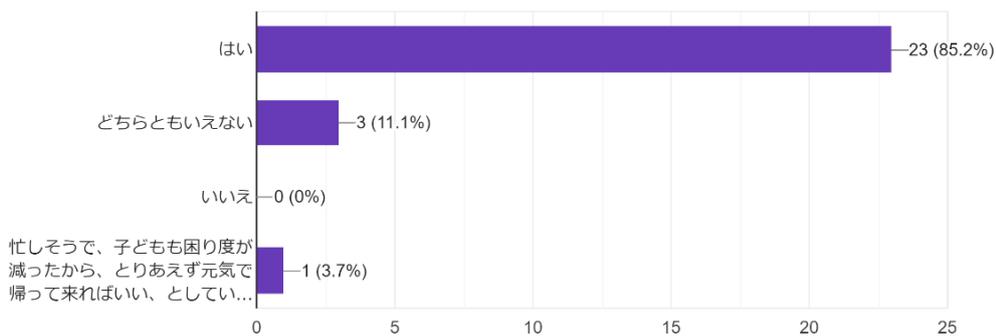
⑪お子さんや保護者の方からの苦情について対応...説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？

27件の回答



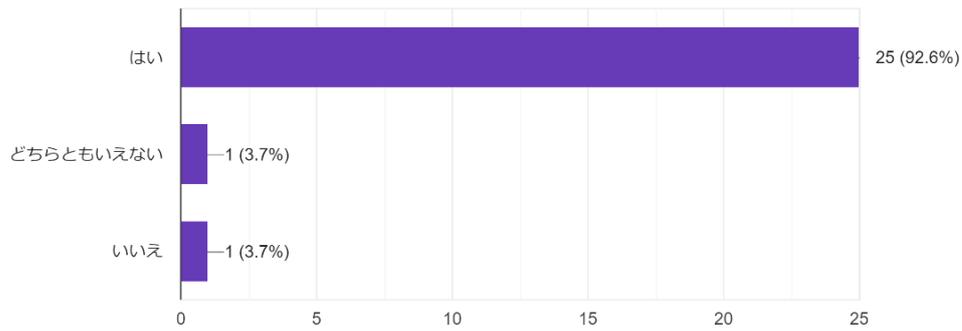
⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？

27件の回答



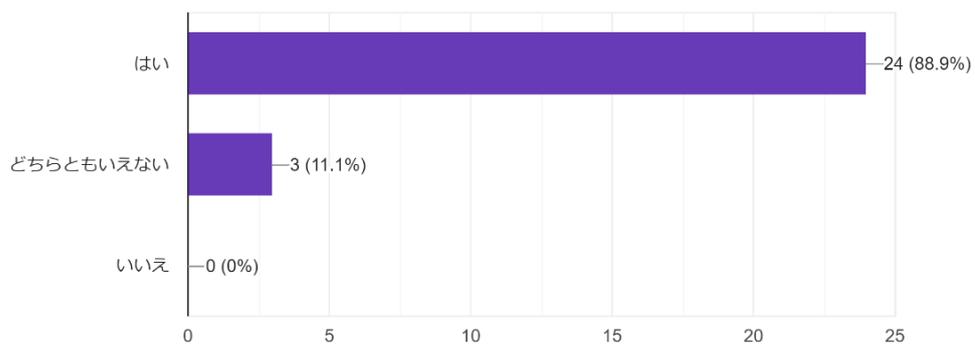
⑬定期的に会報やホームページ等で活動内容や行...などの情報をお知らせできていますでしょうか？

27件の回答



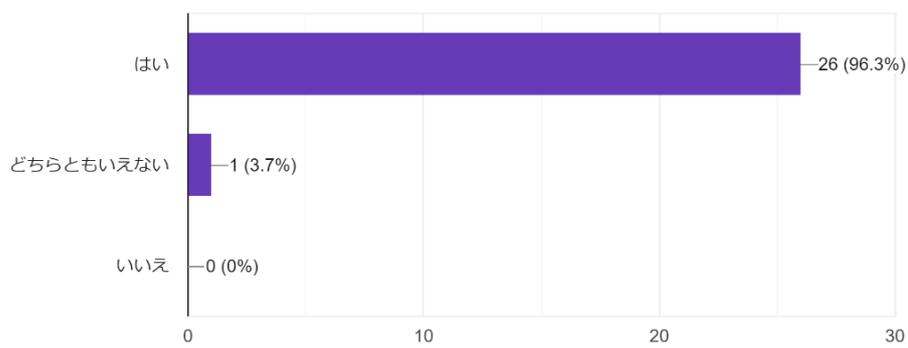
⑭個人情報について十分注意して運営できていると感じられますか？

27件の回答



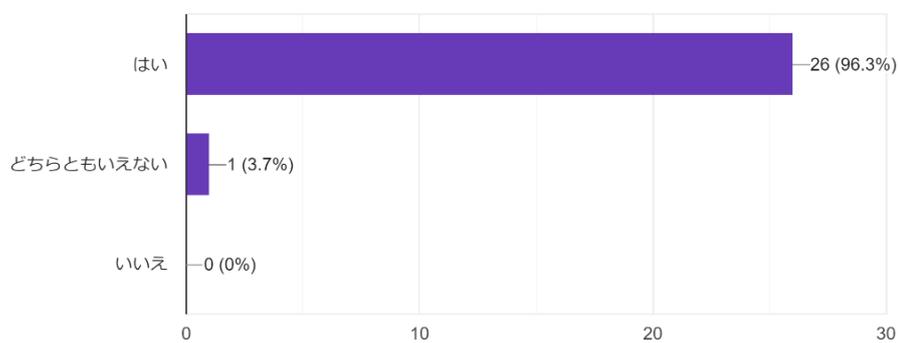
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...者の方に周知・説明ができていますでしょうか？

27件の回答



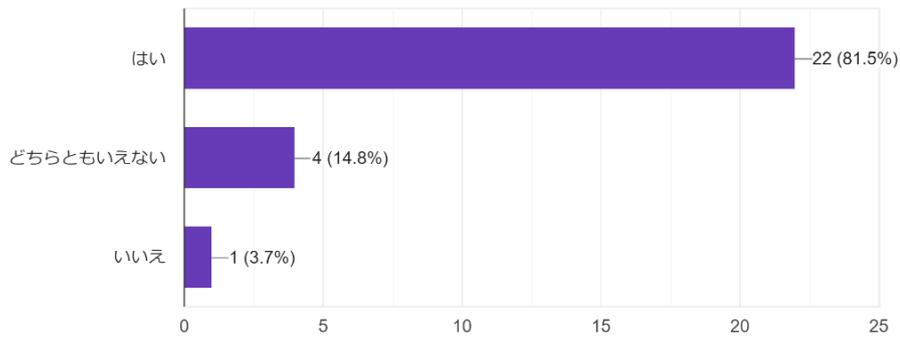
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？

27件の回答



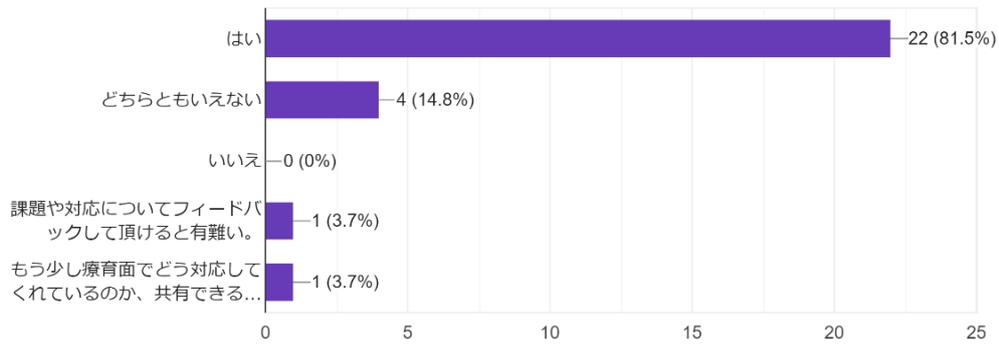
⑰お子さんは事業所に通うことを楽しみにしていますでしょうか？

27件の回答



⑱事業所の支援に満足されていますでしょうか？

27件の回答



## 保護者の皆様からのご意見

この度はたくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

- ・こだわりが強い子ですが、根気よく対応頂き有り難いです。
- ・活動中の様子などについてお聞かせいただいたり、相談にのっていただいたり、いつも本当にありがとうございました。
- ・親にはできない活動、行かれない場所に連れて行ってもらい、とてもいい経験をさせてもらっています。
- ・下之郷教室との合同行事はお兄さん、お姉さんたちから学ぶことが多く良いと思います。
- ・親子参加イベントはこどもの様子見れてよかったです。

## 保護者の皆様からのご意見への回答

②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？

→療育的な活動をより多く取り入れられるよう、職員体制を整えていきたいと思えます。

⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？

→当日の状況を詳しくお伝えできておらず大変申し訳ございませんでした。

今後は送迎の際に保護者の皆様に当日の状況をお伝えするとともに、その日に行った運動あそび等の活動をお伝えできるようにしたいと思っております。

⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

→発達や課題について共有できるように面談や日々の送迎の際にお話をさせていただくとともに、定期的な面談を行なっていきたいと思えます。

⑨面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

→今後は事業所職員も含めての面談の場を設けられるように努めてまいります。

⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催により、保護者同士の交流の場はございましたでしょうか？

→親子イベントにご参加いただいた皆さま、誠にありがとうございました。

今後は親子イベントの中でも、より保護者の皆様同士の交流の場を作れますよう工夫して行なっていきたいと思えます。

⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？

→保護者の皆様への配慮ができておらず大変申し訳ございませんでした。

今後は、ご家庭での様子、事業所での様子を面談等で共有できますよう改善してまいります。

⑬事業所の支援に満足されていますでしょうか？

→療育面での対応を共有できておらず大変申し訳ございませんでした。

今後はブログや面談、送迎時、連絡帳などでご共有できますよう改善してまいります。

#### ■その他のご意見

・はやく口座振替でお支払いできるようにお願いします。

おつりがないようにするのと、帰りの送迎準備で忙しそうにしている職員の方に渡す気苦労が毎月あります。

また、療育？に対して資格がある方と、そうでない方が何かで分かる様になると、なにか相談や話しかける際にも目安になるので、ありがたいです。

→お迎えに来ていただいている保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしており、申し訳ございませんでした。

口座振替につきましては検討させていただきたいと思います。

送迎時には気兼ねなくお金を渡していただけるように、送迎出発時間を調整させていただきたいと思います。

また、職員の資格等につきましても新年度の職員体制をご案内できるよう準備してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。